

ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ

ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ  
ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ  
ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ  
ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ



المملكة المغربية

الوزارة المفدفة لدى وزير الشؤون الخارجية  
والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين  
بالخارج، المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج

Royaume du Maroc

Ministère délégué auprès du Ministre des Affaires Étrangères,  
de la Coopération Africaine et des Marocains Résident  
à l'Étranger, Chargé des Marocains Résident à l'Étranger

## حصيلة العمل والإجراءات والتدابير المتخذة

# في إطار مواكبة المغاربة المقيمين بالخارج في ظل تداعيات جائحة كوفيد-19

الاجتماع الثامن للجنة الوزارية  
لشؤون المغاربة المقيمين بالخارج وشؤون الهجرة

- الجمعة 10 يوليوز 2020 -

1. تذكير بأهم محطات عمل اللجنة الوزارية
2. السياق العام
3. المرجعيات الأساسية
4. حصيلة التدابير الاستعجالية المتخذة لمواكبة أوضاع المغاربة المقيمين بالخارج في ظل الجائحة
5. مشروع مخطط عمل استعجالي لمواكبة التداعيات المحتملة لجائحة كوفيد-19 على المغاربة المقيمين بالخارج
  - على المستوى الاجتماعي
  - على المستوى الإداري
  - على المستوى الاقتصادي

# تذكير بأهم محطات عمل اللجنة الوزارية

# تذكير بأهم محطات عمل اللجنة الوزارية

## ❖ انتظام عمل اللجنة :

- الاجتماع الأول (26 يونيو 2014) شؤون مغاربة العالم،
- الاجتماع الثاني (24 يونيو 2015) : شؤون مغاربة العالم،
- الاجتماع الثالث (18 دجنبر 2015) : شؤون الهجرة واللجوء بالمغرب،
- الاجتماع الرابع (22 يونيو 2016) : شؤون حول مغاربة العالم،
- الاجتماع الخامس (26 ماي 2017) : شؤون مغاربة العالم،
- الاجتماع السادس (24 يوليوز 2018) : شؤون مغاربة العالم وشؤون الهجرة.
- الاجتماع السابع (20 يونيو 2019) شؤون مغاربة العالم وشؤون الهجرة.

❖ في إطار تتبع تنفيذ التوصيات المنبثقة عن اللجنة الوزارية عقدت اللجنة التقنية المنبثقة عنها ستة اجتماعات، اثنين منها خلال

السنة الجارية: الأول بتاريخ 25 فبراير 2020 والثاني بتاريخ 15 ماي 2020.

❖ الخروج بجملة من التوصيات همت عدة مجالات : المجال الإداري/القنصلي/القانوني/الثقافي/الاجتماعي/ تعبئة الكفاءات

والاستثمار/النقل/الحكامة والتدبير...

❖ انخراط كامل وفعلي لكل القطاعات الحكومية والمؤسسات العمومية المعنية، وهو ما مكن من:

← تنفيذ العديد من التوصيات المنبثقة عن اجتماعات اللجنة.

← المساهمة في أجرأة مجموعة من الأهداف المتوخاة.

# السياق العام

- الوضع الدولي والوطني الاستثنائي المرتبط بتفشي جائحة فيروس كورونا المستجد وتداعياتها الصحية والاقتصادية والاجتماعية:
- توقف حركة النقل الدولي بعد إغلاق الحدود وفرض الحجر الصحي من قبل العديد من دول العالم من أجل التصدي لانتشار جائحة كورونا، وما لذلك من تأثير على مختلف مناحي الحياة:
- التدبير الاستباقي والجيد لجائحة كورونا من قبل المغرب، تحت القيادة الرشيدة لصاحب الجلالة الملك محمد السادس، نصره الله، والذي شكل نموذجا يحتذى به، كما لقي استحسانا على المستوى الوطني والدولي:
- التجاوب مع المطالب الأنية والمستعجلة للمغاربة المقيمين بالخارج في ظل هذه الظرفية الاستثنائية كطلبات تحمل مصاريف دفن الجثامين بدول الإقامة وتمديد صلاحية الوثائق الإدارية، والاجابة على مختلف الاستفسارات وتقديم الاستشارات القانونية والمواكبة الصحية والنفسية...:
- التداعيات والنتائج السلبية المحتملة للجائحة على أوضاع المهاجرين عبر العالم، بمن فيهم المغاربة المقيمين بالخارج، جراء تأثر العديد من الانشطة الاقتصادية والخدماتية بالجائحة:
- الانكماش الاقتصادي المتوقع بالعديد من دول الإقامة من المحتمل أن ينجم عنه تراجع في فرص الشغل، وهو ما قد يدفع بعض من تأثروا بالجائحة إلى العودة إلى المغرب:
- إفادة تقارير دولية باحتمال حدوث تراجع كبير في التحويلات المالية للمهاجرين على المستوى العالمي، مما سيؤثر سلبا على الواقع المعيشي للأسر المعتمدة على التحويلات، وأيضا على اقتصاديات دول الأصل.

# المرجعيات الأساسية

دستور المملكة المغربية خاصة  
مقتضيات الفصل 16 الذي ينص على  
حماية الحقوق والمصالح المشروعة  
للمواطنين والمواطنات المغاربة المقيمين  
في الخارج والحفاظ على الوشائج  
الإنسانية معهم

توجيهات صاحب الجلالة الملك محمد  
السادس نصره الله عبر العديد من  
الخطب الملكية السامية، والتي تترجم  
الرعاية السامية التي يوليها للمواطنين  
المقيمين بالخارج من أجل النهوض  
بأوضاعهم والدفاع عن حقوقهم  
ومصالحهم داخل وخارج أرض الوطن،  
وتعزيز ارتباطهم ببلدهم الأصل

## المرجعيات الأساسية

الاستراتيجية الوطنية  
للمغاربة المقيمين بالخارج،  
عبر تنزيل مقتضيات المحور  
الخاص بحماية حقوق  
ومصالح المغاربة المقيمين  
بالخارج

البرنامج الحكومي (2016-2021)  
من خلال العناية بالمغاربة  
المقيمين بالخارج والدفاع عن  
حقوقهم وحماية مصالحهم



## حصيلة

التدابير الاستعجالية المتخذة لمواكبة  
أوضاع المغاربة المقيمين بالخارج في ظل  
الجائحة

1- إحداث فريق عمل مركزي بوزارة الشؤون الخارجية والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين بالخارج.

2- إحداث خلية لليقظة والرصد والتوجيه بفريق مداوم على مستوى الوزارة يشغل طيلة أيام الأسبوع (تلقى 4090 مراسلة إلكترونية)، بالإضافة إلى خلايا تتبع بالمصالح اللامركزية للوزارة بكل من بني ملال والناظور وتزيت (2798 عملية للتتبع والمواكبة)،

### الإنصات والتواصل

3- إحداث خلايا 155 خلية رصد وتدخل على مستوى سفارات وقنصليات المملكة بالخارج، وكذا تخصيص أرقام هاتفية موجهة للمغاربة المقيمين بالخارج لأجل التواصل والرد عن مختلف استفساراتهم.

4- تعزيز التواصل عبر مختلف الوسائل المتاحة: الموقع الإلكتروني للوزارة، قنوات الاعلام العمومي والخاص ووسائل التواصل الاجتماعي والصحافة المكتوبة.

2- تعبئة الكفاءات المغربية بالخارج والفعاليات الجمعوية لمواكبة مواطنينا بالخارج، كشبكة المحامين من أجل تقديم الاستشارة القانونية (6500 استشارة إلى غاية 30 يونيو) وشبكة الأطباء المغربية بالخارج (C3M) لتقديم المساعدة الطبية والنفسية، من خلال وضع منصة رقمية لهذا الغرض (562 طلب استشارة).

1- استمرار "خلية تلقي ومعالجة شكايات المغاربة المقيمين بالخارج بالوزارة" في تقديم خدماتها عن بعد (تلقي 5173 مكالمة هاتفية).

### تقديم الخدمات

4- مواكبة المغاربة المقيمين بالخارج العالقين بأرض الوطن في تسوية أغراضهم الإدارية، من خلال التنسيق مع الإدارات المعنية (555 طلب العودة لبلد الإقامة/297 طلب لتجديد جواز السفر أو بطاقة التعريف الوطنية)، وأيضا تمديد مدة القبول المؤقت للعربات والمرافقة الطبية لمجموعة من الحالات.

3- التكفل بنفقات دفن جثامين المغاربة المقيمين بالخارج المتوفين المعوزين الذين لا يتوفرون على تأمين بمقابر أو مربيعات إسلامية بدول الاستقبال، (التكفل بـ 233 حالة).

## حصيلة التدابير الاستعجالية المتخذة لمواكبة أوضاع المغاربة المقيمين بالخارج في ظل الجائحة (تتمة)

1- قيام هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي بمبادرة تضامنية وتشاركية تروم تقديم المساندة اللازمة للمواطنين المغاربة المتواجدين بالخارج المتوفقين على عقود تأمين، من خلال تحمل مصاريف الاستشفاء والتطبيب بالخارج، وإذا ما قدر الله بمصاريف الدفن، دون تحديد أي سقف لهذه المصاريف مع تمديد أجل سريان عقود التأمين المبرمة وفتح إمكانية تجديدها.

2- معالجة إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة لطلبات المغاربة القاطنين بالخارج بالخارج الذين تصادف تواجدهم مع قرار إغلاق الحدود من خلال السماح لها بتسوية الوضعية الجمركية للسيارات خارج الأجل القانونية المحددة لنظام القبول المؤقت للعربات المرقمة بالخارج

### التنسيق مع مختلف القطاعات والمؤسسات المعنية

4- عقد اجتماع اللجنة التقنية المنبثقة عن اللجنة الوزارية لشؤون المغاربة المقيمين بالخارج يوم 15 ماي 2020، والذي خصص لتدارس مشروع مخطط عمل لمواكبة أوضاع المغاربة بالخارج خلال هذه الظرفية الصعبة. هذا الاجتماع انبثقت عنه مجموعة من مشاريع التوصيات ذات الصلة، والتي سيتم اقتراحها على اللجنة الوزارية للمصادقة خلال هذا الاجتماع

3- تمكين عدد من الطلبة المغاربة ببعض البلدان من التوصل بالتحويلات المالية من أسرهم بعد السماح لهم بصفة استثنائية برفع الحصة المخصصة لهم من طرف مكتب الصرف

## مشروع

مخطط عمل استعجالي لمواكبة التداعيات  
المحتملة لجائحة كوفيد-19 على المغاربة  
المقيمين بالخارج

وضع آلية للتأمين على الحياة لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج بهدف تعميم تحمل مصاريف ترحيل الجثامين لفائدة الفئات المعوزة، بغية التخفيف على ميزانية الدولة، وذلك في إطار شراكات مع المؤسسات البنكية وشركات التأمينات وهيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي

العمل على توفير الحماية الاجتماعية لفائدة المغاربة المقيمين بالدول التي لا تجمعها والمملكة المغربية اتفاقيات للتعاون في هذا المجال خصوصا الدول العربية والافريقية

## على المستوى الاجتماعي

تعبئة الموارد المالية اللازمة لدعم برامج المواكبة الاجتماعية الموجهة للمغاربة المقيمين بالخارج المتضررين من تدايعات جائحة كورونا، خاصة الفئات الهشة، عن طريق سفارات وقنصليات المملكة بالخارج، وذلك على غرار ما تم القيام به خلال تدايعات الأزمة الاقتصادية لسنة 2008

وضع برنامج وطني مندمج لمواكبة عودة محتملة إلى أرض الوطن للأفراد والأسر من المغاربة المقيمين بالخارج المتضررة من تدايعات جائحة كورونا، وذلك بانخراط كل المتدخلين على المستويين المركزي والترابي

تعميم وتعزيز المصالح الاجتماعية  
بالتمثيليات الدبلوماسية والمراكز القنصلية  
لمواكبة المغاربة المقيمين بالخارج، وخصوصا  
الأجيال الصاعدة، لرصد ودراسة مختلف  
حاجياتهم وانتظاراتهم، مع توظيف منصات  
رقمية تفاعلية لهذا الغرض

## على المستوى الإداري

تسريع عملية رقمنة مختلف  
الخدمات المقدمة للمغاربة المقيمين  
بالخارج من طرف سفارات  
وقنصليات المملكة بالخارج من  
خلال توفير الموارد البشرية والمالية

إحداث فضاء رقمي موحد خاص  
بالمغاربة المقيمين بالخارج يضم  
مختلف الروابط الإلكترونية  
للإدارات والمؤسسات العمومية  
والجماعات الترابية التي تقدم  
خدمات عن بعد للمرتفقين، وذلك  
بشراكة مع وكالة التنمية الرقمية

## على المستوى الاقتصادي

العمل على تيسيرولوج المغاربة المقيمين بالخارج إلى التمويلات من أجل الاستثمار، خاصة في القطاعات الأكثر تضررا بالأزمة، بالإضافة إلى مشاريع التنمية التضامنية من أجل تشغيل اليد العاملة المحلية، خاصة فئة الشباب

وضع اجراءات كفيلة بتسهيل عمليات التحويل المالي، من خلال رقمنة الخدمات ذات الصلة والاستفادة من التحويلات بأقل كلفة



ⵜⴰⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ

ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ  
ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ  
ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ  
ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ



المملكة المغربية

الوزارة المفدبة لى وزير الشؤون الخارجية  
والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين  
بالخارج، المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج

*Royaume du Maroc*

*Ministère délégué auprès du Ministre des Affaires Étrangères,  
de la Coopération Africaine et des Marocains Résidant  
à l'Étranger, Chargé des Marocains Résidant à l'Étranger*

شكرا على اهتمامكم