

ⵜⴰⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ  
ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ  
ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ  
ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⴽⵜ



المملكة المغربية  
الوزارة المتكيفة لدى وزير الشؤون الخارجية  
والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين  
بالخارج، المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج

*Royaume du Maroc  
Ministère délégué auprès du Ministre des Affaires Étrangères,  
de la Coopération Africaine et des Marocains Résidant  
à l'Étranger, Chargé des Marocains Résidant à l'Étranger*

## Communiqué de presse

Dans le cadre de l'exécution des Hautes Directives Royales visant à assurer un accompagnement exceptionnel aux Marocains résidant à l'étranger après le lancement de l'opération «Marhaba 2021», et dans le but de coordonner les efforts de tous les acteurs, aussi bien au niveau central que régional, pour apporter des solutions appropriées aux problèmes ou difficultés que ces citoyens peuvent rencontrer, le Ministère délégué chargé des Marocains Résidant à l'Etranger a renforcé son dispositif de veille et sa communication, au niveau central et territorial, afin d'offrir orientation et accompagnement administratif à la communauté marocaine à l'étranger, d'autant plus que, pendant cette période, plusieurs administrations et institutions nationales connaissent une importante affluence de la part des membres de la communauté.

A cet effet, le Ministère délégué met à disposition des Marocains résidant à l'étranger des numéros de téléphones et des adresses électroniques supplémentaires, au niveau central, afin de recevoir leurs différentes demandes d'informations, questions et réclamations, et ce, tout au long de la semaine.

+212 6 65 65 69 93

+212 6 61 88 34 06

+212 6 82 96 19 38

+212 7 67 85 23 05

moroccoproject@mcmre.gov.ma

Parallèlement, le Ministère délégué a mobilisé davantage ses services déconcentrés en cette période. Il s'agit des Maisons des Marocains Résidant à l'Etranger et des Affaires de la Migration au niveau des villes de Beni-Mellal, Tiznit, Nador et Khouribga qui ont mis à la disposition des Marocains du Monde des numéros téléphoniques et des e-mails supplémentaires pour les orienter, répondre à leurs questions et recevoir et traiter leurs doléances.

#### Beni Mellal

· +212 6 10 09 30 28

· +212 6 61 31 52 37

· +212 7 61 51 20 33

maisonmre.benimellal@yahoo.fr

#### Nador

· +212 6 61 82 38 97

· +212 6 61 85 57 13

· +212 6 61 64 39 35

maisonmre@gmail.com

#### Tiznit :

+212 0662179211

·+212 5 28 86 04 75

maison.tiznit@mcmre.gov.ma

**Khouribga :**

· +212 6 67 74 63 39

· +212 6 87 61 64 27

· +212 6 41 82 10 76

maison.khouribga@mcmre.gov.ma

Il est à noter que, depuis le début de la crise sanitaire liée à la pandémie du Coronavirus, le Ministère délégué a assuré la continuité des services fournis à la communauté marocaine à l'étranger, notamment ceux liés aux conseils juridiques et à la réception et traitement des réclamations, et ce, à travers la mise en place d'une cellule de veille, de suivi et d'orientation, avec une équipe qui travaille de manière permanente tous les jours de la semaine. Egalement, le dispositif de communication a été renforcé en utilisant les différents canaux de communication disponibles et en mettant à la disposition des Marocains du monde des numéros de téléphone en vue de leur fournir les renseignements demandés et de répondre à leurs différentes questions. Aussi, la cellule chargée de recevoir et de traiter les plaintes a continué à assurer ses services à distance.